

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI SINGKAWANG
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 05-2026

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
2	3	3.6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	-
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
Jumlah Nilai/Unsur	19	19.6	20	20	20	19	19	20	20	20	19	19	-
NRR Unsur	3.8	3.92	4	4	4	3.8	3.8	4	4	4	3.8	3.8	-
NRR Tertimbang Unsur	0.32	0.33	0.33	0.33	0.33	0.32	0.32	0.33	0.33	0.33	0.32	0.32	*)3.91
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)97.75

Keterangan

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.8
2	Informasi yang diperoleh	3.92
3	Prosedur Pelayanan	4
4	Waktu pelayanan	4
5	Biaya atau tarif	4
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.8
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.8
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	4
9	Kompetensi pelaksana	4
10	Perilaku pelaksana	4
11	Keamanan & kenyamanan pelayanan	3.8
12	Komitmen penyelenggara	3.8

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI SINGKAWANG BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA BULAN 05-2026			
NILAI IKM		NAMA PELAYANAN:	
97.75			
		RESPONDEN JUMLAH : 5 ORANG JENIS KELAMIN : L = 2 / P = 3 ORANG PENDIDIKAN : SD : 2 ORANG : SMP : 1 ORANG : SMA : 1 ORANG : D1/D2/D3 : 0 ORANG : D4/S1 : 1 ORANG : S2 ke atas : 0 ORANG PERIODE SURVEI : 01-05-2026 s/d 31-05-2026	
MUTU PELAYANAN			
A			
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT			

Mengetahui,
Plh. Kepala Stasiun Meteorologi Singkawang



Abdul Muttaqien, S.AP
NIP. 198507092006041004

Singkawang, 1 Juni 2026
Pembuat laporan,



Dedi Mulyana, S.Tr.Met
NIP. 197904062000031002