

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI SINGKAWANG
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 02-2026

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4	4	2.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
4	4	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
5	4	3.9	4	4	3.5	4	3.75	4	4	4	4	4	-
6	4	4	4	3.5	4	4	4	4	3.5	4	4	4	-
7	3.5	4	4	3.75	4	3.5	3.75	4	4	4	4	4	-
8	4	3.9	4	3.5	3	4	3.75	4	3	4	3	3	-
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
Jumlah Nilai/Unsur	35.5	35.8	34	34.75	34.5	35.5	35.25	36	34.5	36	35	35	-
NRR Unsur	3.94	3.98	3.78	3.86	3.83	3.94	3.92	4	3.83	4	3.89	3.89	-
NRR Tertimbang Unsur	0.33	0.33	0.31	0.32	0.32	0.33	0.33	0.33	0.32	0.33	0.32	0.32	*)3.89
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)97.25

Keterangan

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.94
2	Informasi yang diperoleh	3.98
3	Prosedur Pelayanan	3.78
4	Waktu pelayanan	3.86
5	Biaya atau tarif	3.83
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.94
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.92
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	4
9	Kompetensi pelaksana	3.83
10	Perilaku pelaksana	4
11	Keamanan & kenyamanan pelayanan	3.89
12	Komitmen penyelenggara	3.89

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI SINGKAWANG
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 02-2026

NILAI IKM

97.25

MUTU PELAYANAN

A

NAMA PELAYANAN:

RESPONDEN

JUMLAH	: 9	ORANG	
JENIS KELAMIN	: L = 7 / P = 2	ORANG	
PENDIDIKAN	: SD	: 0	ORANG
	: SMP	: 0	ORANG
	: SMA	: 5	ORANG
	: D1/D2/D3	: 1	ORANG
	: D4/S1	: 3	ORANG
	: S2 ke atas	: 0	ORANG
PERIODE SURVEI:	01-02-2026 s/d 28-02-2026		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT

Mengetahui,
Kepala Stasiun Meteorologi Singkawang



Supriandi, SP, M.Si
NIP. 197610261999031001

Singkawang, 1 Maret 2026
Pembuat laporan,



Dedi Mulyana, S.Tr.Met
NIP. 197904062000031002