

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI SINGKAWANG
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 03-2026

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
4	4	3.8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	-
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
7	4	4	2.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
8	4	3.7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
9	4	4	4	4	4	4	3.5	4	4	4	4	4	-
10	4	4	3.5	3.5	3.5	3.5	4	4	4	4	3.5	3.5	-
Jumlah Nilai/Unsur	39	39.5	38	39.5	38.5	38.5	39.5	40	40	40	39.5	39.5	-
NRR Unsur	3.9	3.95	3.8	3.95	3.85	3.85	3.95	4	4	4	3.95	3.95	-
NRR Tertimbang Unsur	0.32	0.33	0.32	0.33	0.32	0.32	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	*)3.92
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)98.0

Keterangan

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.9
2	Informasi yang diperoleh	3.95
3	Prosedur Pelayanan	3.8
4	Waktu pelayanan	3.95
5	Biaya atau tarif	3.85
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.85
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.95
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	4
9	Kompetensi pelaksana	4
10	Perilaku pelaksana	4
11	Keamanan & kenyamanan pelayanan	3.95
12	Komitmen penyelenggara	3.95

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI SINGKAWANG
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
BULAN 03-2026

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
98	
	RESPONDEN
MUTU PELAYANAN	JUMLAH : 10 ORANG
	JENIS KELAMIN : L = 6 / P = 4 ORANG
A	PENDIDIKAN : SD : 0 ORANG
	: SMP : 0 ORANG
	: SMA : 4 ORANG
	: D1/D2/D3 : 1 ORANG
	: D4/S1 : 1 ORANG
	: S2 ke atas : 4 ORANG
	PERIODE SURVEI : 01-03-2026 s/d 31-03-2026

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT**

Mengetahui,
Kepala Stasiun Meteorologi Singkawang



Supriandi, SP, M.Si
NIP. 197610261999031001

Singkawang, 1 April 2026
Pembuat laporan,



Dedi Mulyana, S.Tr.Met
NIP. 197904062000031002